

GUÍA COMPLETA DEL CENTRO DE EXCELENCIA TD SYNNEX

Apoyo y orientación esenciales para usted.



INTRODUCCIÓN

Bienvenido a las preguntas frecuentes del Centro de Excelencia (CoE) de TD SYNNEF, un recurso dedicado a brindarle apoyo y orientación esenciales. Este documento está diseñado para responder a las preguntas más frecuentes sobre nuestras operaciones, objetivos y las oportunidades que ofrecemos. En el CoE fomentamos alianzas estratégicas y aseguramos la optimización de todos los recursos y capacidades disponibles.

Explore las siguientes secciones y descubra cómo el CoE puede ser un poderoso aliado en el crecimiento y el éxito de su negocio.

RESUMEN

¿Qué es el Centro de Excelencia (CoE) de TD SYNNEF?	3
¿Cuál es el propósito del CoE?	3
¿Por qué TD SYNNEF decidió invertir en un CoE en asociación con IBM?	3
¿Dónde se encuentra el CoE?	4
¿Cuáles son los componentes del TD SYNNEF CoE?	4
¿Qué tipo de formación ofrece el Centro de Excelencia TD SYNNEF?	5
¿Cómo puede contribuir el CoE a las empresas que venden soluciones o plataformas de nicho?	5
¿Tienes un calendario de eventos?	6
¿Cómo puedo acceder al CdE?	6
¿Puedo visitar el CoE? ¿Puedo llevar clientes?	6
¿Quiénes son los clientes/usuarios que pueden utilizar el CoE? ¿Puedo organizar un evento?	6
¿Cómo puedo utilizar el CoE si aún no soy socio de TD SYNNEF?	7
¿Cómo puede un cliente aprovechar CoE TD SYNNEF?	7
¿Con quién debo ponerme en contacto si estoy interesado en obtener más información sobre el TD SYNNEF CoE?	7
¿Dónde puedo encontrar más información sobre el CoE?	7

1. ¿QUÉ ES EL CENTRO DE EXCELENCIA (CoE) DE TD SYNNEX?

El Centro de Excelencia (CoE) es un proyecto de TD SYNNEX en colaboración con IBM, disponible para resellers en América Latina y el Caribe (LAC). El objetivo es apoyar la creación de soluciones y la generación de nuevas oportunidades de negocio para sus clientes.

El CoE es un centro de competencia que ofrece a los partners la oportunidad de conocer y explorar la tecnología de vanguardia de IBM y Red Hat, desarrollar soluciones que impactan y resuelven problemas de negocio, y contar con el apoyo necesario durante el ciclo de ventas para comercializar soluciones disruptivas.

2. ¿CUÁL ES EL PROPÓSITO DEL CoE?

El CoE tiene como objetivo desarrollar nuevos socios y nuevas prácticas para los socios existentes, con actividades que incluyen capacitación, apoyo en el diseño y ejecución de planes de marketing, generación de oportunidades de negocio y seguimiento a lo largo del ciclo de ventas. El CoE trabaja en estrecha colaboración con otras áreas de la organización, fomentando asociaciones estratégicas y asegurando que todos los recursos y capacidades disponibles se utilicen de la mejor manera.

3. ¿POR QUÉ TD SYNNEX DECIDIÓ INVERTIR EN UN CoE EN ASOCIACIÓN CON IBM?

La decisión de crear un CoE fue tomada conjuntamente por TD SYNNEX e IBM. El objetivo es aprovechar el potencial de mercado de las nuevas tecnologías, como la IA, los datos, la automatización y la seguridad, para generar oportunidades de negocio y encontrar soluciones innovadoras a los desafíos de la industria de TI.

4. ¿DÓNDE SE ENCUENTRA EL CoE?

La sede del CoE se encuentra en las instalaciones de IBM en la ciudad de São Paulo, Brasil.

5. ¿CUÁLES SON LOS COMPONENTES DEL TD SYNNEX CoE?

El centro tiene **tres grandes pilares**:

1. Recursos humanos: el CoE cuenta con más de 25 profesionales ubicados en diferentes países de la región de América Latina y el Caribe. Incluye un grupo de arquitectos con un nivel superior de conocimientos técnicos y una amplia experiencia en el desarrollo de soluciones utilizando tecnologías de IBM en datos, IA, automatización de negocios, automatización de TI (incluyendo FinOps, AIOps, etcétera) y seguridad. También cuenta con el apoyo del equipo de desarrollo de negocios de TD SYNNEX, que se encarga de conectar a los resellers comerciales con IBM y Red Hat, para desarrollar conjuntamente planes de generación de demanda y marketing.

2. El centro físico: CoE está ubicado en la ciudad de São Paulo, facilitando la acción conjunta de TD SYNNEX con los profesionales de IBM en la región. El Centro de Excelencia estará conectado a todas las oficinas centrales de TD SYNNEX en América Latina y el Caribe a través de módulos remotos, lo que permitirá a los socios acceder a todos los recursos disponibles en el Centro de São Paulo. Los socios contarán con el apoyo de un equipo de profesionales especializados, a través de la asignación de un responsable regional, quien coordinará el trabajo de los especialistas, con sede en los diferentes países de la región.

3. Una sólida estructura de marketing, a través de la promoción de diversos eventos y actividades: el CoE tiene como objetivo apoyar el desarrollo de nuevos socios, ofrecer nuevas prácticas a los socios existentes y posicionar las tecnologías disponibles. Se trata de un esfuerzo conjunto para acompañar a los partners en todo el ciclo de ventas, desde la formación y el desarrollo de un plan de marketing hasta el apoyo a la generación de oportunidades y el seguimiento.

6. ¿QUÉ TIPO DE FORMACIÓN OFRECE EL CENTRO DE EXCELENCIA TD SYNNEX?

El CoE ofrece programas de capacitación y aceleración de habilidades, que incluyen charlas tecnológicas de IBM y sesiones de certificación en datos, IA, automatización empresarial, automatización de TI y otros. La agenda de estos programas está disponible en <https://lp.lac.tdsynnex.com/lac-es-cloud-tech-ibm/>.

7. ¿CÓMO PUEDE CONTRIBUIR EL CoE A LAS EMPRESAS QUE VENDEN SOLUCIONES O PLATAFORMAS DE NICHO?

El recorrido de ventas de los proveedores de software independientes (ISV) o de las empresas orientadas a nichos no es lo mismo que el de una reventa transaccional de productos. Por lo tanto, el CoE también trabajará en conjunto con varias áreas de IBM para ofrecer una experiencia completa, estableciendo alianzas con IBM Innovation Studio e IBM Build Labs. Todo está integrado con los equipos de desarrolladores de negocio y arquitectos de TD SYNNEX.

El modelo de co-creación en el desarrollo de proyectos surge como un enfoque innovador y eficaz para hacer frente a los retos contemporáneos, promoviendo la integración de diversas habilidades y recursos. Este paradigma enfatiza la colaboración intensa entre múltiples partes interesadas, lo que permite maximizar el potencial creativo y la eficiencia operativa. En el contexto de la co-creación, el intercambio de recursos y conocimientos juega un papel crucial, facilitando la sinergia entre las partes involucradas y dando como resultado soluciones más sólidas e innovadoras.

8. ¿TIENES UN CALENDARIO DE EVENTOS?

El CoE ofrecerá eventos de capacitación sobre diversas tecnologías de IBM, así como colaborará con nuestros socios para impulsar la demanda y fomentar nuevos negocios. Nuestra misión es brindar un espacio donde nuestro equipo de arquitectos y nuestros socios puedan fortalecer sus habilidades técnicas y estratégicas, promoviendo la innovación en el mercado.

Para obtener más información sobre IBM Technology Talks, el contenido y los recursos disponibles en el CoE, visite <https://lp.lac.tdsynnex.com/br/coe/>

9. ¿CÓMO PUEDO ACCEDER AL CdE?

Para acceder al CoE, ya sea en persona o de forma remota, comuníquese con su ejecutivo de cuentas en TD SYNNEX, quien es responsable de su plan de negocios y desarrollo de oportunidades. Esta persona puede guiar las oportunidades de negocio de los socios y conectarlos con los profesionales de tecnología y marketing del Centro disponibles en cada país o a nivel regional.

10. ¿PUEDO VISITAR EL CoE?

¿PUEDO LLEVAR CLIENTES?

Sí, puedes. El objetivo del centro es apoyar a los socios de TD SYNNEX en la creación y ejecución de planes de negocio, proporcionando la tecnología, los recursos de marketing y los profesionales altamente cualificados para apoyarlos durante todo el ciclo de ventas.

11. ¿QUIÉNES SON LOS CLIENTES/USUARIOS QUE PUEDEN UTILIZAR EL CoE?

¿PUEDO ORGANIZAR UN EVENTO?

Además de las actividades formativas, el Centro también ofrece apoyo en el desarrollo y coordinación de eventos con socios (incluidos sus clientes), incluyendo el espacio físico y el seguimiento de nuestros profesionales de marketing y desarrollo de negocio. Para realizar eventos, los socios deben ponerse en contacto con su ejecutivo de cuentas en TD SYNNEX, quien evaluará la propuesta y planificará la ejecución.

12. ¿CÓMO PUEDO UTILIZAR EL CoE SI AÚN NO SOY SOCIO DE TD SYNNEX?

Únete al ecosistema de canales de TD SYNNEX. El proceso es sencillo: acceso <https://lp.lac.tdsynnex.com/br/coe/> y compartir la información de su empresa. Un representante de TD SYNNEX se pondrá en contacto con usted para hacer un seguimiento del proceso.

13. ¿CÓMO PUEDE UN CLIENTE APROVECHAR CoE TD SYNNEX?

Los clientes interesados en trabajar con el Centro pueden confiar en la experiencia de profesionales técnicos con experiencia en competencias y soluciones de IBM, así como en entornos de infraestructura de nube híbrida con casos de uso listos para usar. Asimismo, cuentan con un equipo de desarrollo de negocio y marketing para el diseño y ejecución de planes de generación de demanda, eventos y seguimiento de oportunidades.

14. ¿CON QUIÉN DEBO PONERME EN CONTACTO SI ESTOY INTERESADO EN OBTENER MÁS INFORMACIÓN SOBRE EL TD SYNNEX CoE?

Para acceder al CoE, póngase en contacto con su ejecutivo de cuentas en TD SYNNEX, quien es responsable de su plan de negocios y desarrollo de oportunidades. Esta persona tiene la capacidad de guiar las oportunidades de negocio de los socios y conectarlos con los profesionales de tecnología y marketing del Centro disponibles en cada país o a nivel regional.

15. ¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN SOBRE EL CoE?

Para obtener más información sobre el CoE, vaya a <https://lp.lac.tdsynnex.com/br/coe/>